

Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 14 декабря 2018 г. N 2153 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей"

В соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федеральным Законом от 31 июля 2020 г. N 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2019 года и подлежит официальному опубликованию.

3. Настоящий приказ действует по 30 июня 2027 года включительно.

Председатель комитета

Л.Ю. Заботина

Приложение
к приказу комитета
социальной защиты населения
Волгоградской области
от 14.12.2018 N 2153

**Порядок
предоставления социальных услуг в стационарной форме
несовершеннолетним в центрах помощи детям, оставшимся без попечения
родителей**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федерального Закона от 31 июля 2020 г. N 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации", постановления Администрации Волгоградской области от 14 декабря 2020 г. N 771-п "Об утверждении Порядка установления и оценки применения содержащихся в нормативных правовых актах Волгоградской области требований, которые связаны осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности и оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля

(надзора), привлечения к административной ответственности" и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Волгоградской области, беженцев, несовершеннолетних, не имеющих места жительства на территории Волгоградской области и нуждающихся в социальной реабилитации в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в стационарной форме.

1.2. Порядок регулирует деятельность поставщиков социальных услуг по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, входящих в перечень социальных услуг, установленный статьей 10 Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области" (далее соответственно - социальные услуги, Закон Волгоградской области N 140-ОД), которая является объектом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 г. N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Порядок устанавливает требования, которые связаны с деятельностью поставщиков социальных услуг по предоставлению социальных услуг, оценка соблюдения которых осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее - обязательные требования) уполномоченными должностными лицами, перечень которых устанавливается Администрацией Волгоградской области.

1.3. В настоящем Порядке к числу детей, оставшихся без попечения родителей относятся лица в возрасте от 0 до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с их смертью, лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке, а также оставшиеся без попечения в связи со смертью единственного или обоих родителей (дети-сироты).

К детям, чьи законные представители не могут исполнять свои

обязанности в настоящем Порядке относятся лица в возрасте от 0 до 18 лет, родители которых, усыновители либо опекуны (попечители) по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении детей, и нуждающиеся в помещении в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Иные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.4. Категории получателей социальных услуг - дети, оставшиеся без попечения родителей, и дети, чьи законные представители не могут исполнять свои обязанности (далее - получатели социальных услуг, несовершеннолетние).

1.5. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

Федерального закона от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве";

Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Федерального закона от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей";

Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области".

1.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, направлено на создание получателям социальных услуг условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья.

При предоставлении социальных услуг детям, оставшимся без попечения родителей к центру помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в соответствии с частью 1 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации применяются нормы законодательства об опеке и попечительстве, относящиеся к правам, обязанностям и ответственности опекунов и попечителей.

Помещение в центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей (далее - поставщик социальных услуг), детей, чьи законные представители не могут исполнять свои обязанности, не прекращает прав и обязанностей родителей, усыновителей либо опекунов (попечителей) в отношении этих детей.

1.7. Порядок, устанавливающий обязательные требования, обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

Раздел 2. Стандарт социальных услуг

2.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.2. Описание социальных услуг, их объем:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 койко-день	помещения, в которых предоставляется услуга, соответствуют требованиям СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические

	нормативами		требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" и пункта 16 нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области, утвержденных приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 10.09.2014 N 1355 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области"
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам:	в течение всего периода социального обслуживания ежедневно 1 услуга - 1 койко-день	приготовление, хранение и подача пищи соответствуют требованиям СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения" и нормам питания получателей социальных услуг детских психоневрологических интернатов, реабилитационных центров для детей-инвалидов, социально-реабилитационных центров (отделений) для несовершеннолетних, центров (отделений) помощи детям, оставшимся без попечения родителей, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области, от 10.09.2014 N 1356 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Волгоградской области". Детям в возрасте от 0 до 3 месяцев предоставляется семиразовое питание, в возрасте от 3 до 9 месяцев - шестиразовое, в возрасте от 9 месяцев - пятиразовое
1.2.1.	семиразовое питание		
1.2.2.	шестиразовое питание		
1.2.3.	пятиразовое питание		

1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 койко-день	обеспечение мягким инвентарем осуществляется в соответствии с нормативами обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем и необходимым оборудованием несовершеннолетних получателей социальных услуг центров (отделений) помощи детям, оставшимся без попечения родителей, утвержденными приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 10.09.2014 N 1354 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания Волгоградской области".
		однократно при снятии с социального обслуживания	Обеспечение при выпуске одеждой, обувью, мягким инвентарем и необходимым оборудованием осуществляется в соответствии с нормативами обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем и необходимым оборудованием выпускников центров (отделений) помощи детям, оставшимся без попечения родителей, - детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных под надзор, утвержденными приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 10.09.2014 N 1354 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания Волгоградской области"
1.4.	Предоставление в пользование мебели	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 койко-день	предоставляемая мебель отвечает требованиям СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"
1.5.	Предоставление транспорта	при необходимости, 1 услуга - 1 раз	услуга предоставляется при возникновении необходимости в

			<p>перевозке несовершеннолетнего на транспорте поставщика социальных услуг.</p> <p>Поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасное передвижение несовершеннолетнего на транспорте (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек).</p> <p>Услуга может носить групповой или индивидуальный характер.</p> <p>Перевозка несовершеннолетних осуществляется на автотранспортных средствах, соответствующих установленным нормам и требованиям безопасности</p>
1.6.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:		<p>поставщик социальных услуг должен иметь предметы досуга, отвечающие возрастным особенностям несовершеннолетних.</p>
1.6.1.	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга - 1 заказ	<p>Несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга</p>
1.6.2.	чтение книг, журналов, газет	при необходимости 1 услуга - время оказания 1 услуги не менее 30 минут	
1.7.	Кормление	<p>оказывается получателям социальных услуг, не способным к самостоятельному принятию пищи</p> <p>1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 15 минут</p>	<p>кормление производится без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг.</p> <p>При оказании услуги со стороны персонала необходима особая корректность по отношению к получателю социальных услуг</p>
1.8.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:		<p>санитарно-гигиенические услуги предоставляются несовершеннолетним с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей (предоставление услуги должно осуществляться без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств)</p>
1.8.1.	умывание лица	при необходимости, но не реже 2 раз в сутки 1 услуга - 1 раз, время	

		оказания услуги не менее 5 минут	
1.8.2.	чистка зубов	при необходимости, но не реже 2 раз в сутки 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут	
1.8.3.	гигиеническая ванна/помывка	при необходимости, но не реже 1 раза в неделю 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 20 минут	
1.7.4.	смена абсорбирующего белья	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
1.7.5.	стрижка ногтей	стрижка ногтей на руках - при необходимости, но не реже 1 раза в неделю, на ногах - при необходимости, но не реже 1 раза в 2 недели 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 10 минут	
1.7.6.	причесывание	при необходимости, но не реже 1 раза в день 1 услуга - 1 раз, время оказания услуги не менее 5 минут	
2. Социально-медицинские услуги			
2.1.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое):		услуга по организации посещения медицинской организации оказывается при возникновении у несовершеннолетних проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Основанием для оказания услуги является наступление факта заболевания, обострение хронических болезней или проведение профилактических мероприятий. Услуга включает в себя осуществление взаимодействия с медицинской организацией по вопросам определения возможности и условий принятия несовершеннолетнего и оказания ему медицинской помощи в объеме программ обязательного медицинского страхования. В
2.1.1.	организация посещения медицинской организации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	

2.1.2.	сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	случае необходимости осуществляется запись на прием к врачу, сбор документов, согласование вопроса по обеспечению транспортом и сопровождающим. Вызов врача скорой медицинской помощи, содействие в госпитализации в медицинскую организацию предоставляется круглосуточно, в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью несовершеннолетнего (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления). В случае экстренной госпитализации осуществляется сбор необходимых вещей, документов, согласование вопроса по обеспечению сопровождающим. Посещение несовершеннолетнего в случаях его госпитализации в медицинских организациях, расположенных на территории Волгоградской области, организуется с целью оказания ему моральной поддержки, а также доставки, при необходимости, продуктов питания и предметов личного пользования. Содействие в прохождении медицинской комиссии организуется в случае оформления медицинских документов на детей, оставшихся без попечения родителей, передаваемых на усыновление, под опеку (попечительство), в приемную семью. Содействие в прохождении диспансеризации проводится на базе медицинской организации. При необходимости оказывается содействие в посещении специалистов медицинских организаций
2.1.3.	вызов врача скорой медицинской помощи/ содействие в госпитализации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.1.4.	посещение в случае госпитализации	при необходимости, но не менее 1 раза за период госпитализации несовершеннолетнего 1 услуга - 1 раз	
2.1.5.	содействие в прохождении медицинской комиссии	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.1.6.	содействие в прохождении диспансеризации	1 раз в год 1 услуга - 1 раз	
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей		услуга по выполнению процедур, связанных со здоровьем, предоставляется в соответствии с назначениями врача в случае

	социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое):		возникновения необходимости у получателей социальных услуг в лечебных и медицинских манипуляциях. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим лицензию на осуществление медицинской деятельности
2.2.1.	подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов (инъекция)	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.2.	наложение компресса	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.3.	перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.4.	растирание мазями, настойками	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.5.	постановка банок, горчичников	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.6.	выполнение очистительных клизм	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция	
2.2.7.	забор материалов для проведения лабораторных исследований	при необходимости или по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция	
2.2.8.	измерение температуры тела	при необходимости или по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.9.	измерение артериального давления	при необходимости или по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.10.	контроль за приемом	по назначению врача	

	лекарств	1 услуга - 1 услуга в день независимо от количества приемов	
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий:		прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы как индивидуально, так и в группе в просторном помещении с мягким покрытием, обеспечивающим безопасность их проведения, в том числе в теплое время года - на оборудованной спортивно-игровой площадке, соответствующей требованиям безопасности. Услуга "закаливание" предоставляется по назначению врача, следующими специалистами поставщика социальных услуг: врачом и средним медицинским персоналом
2.3.1.	сопровождение во время прогулки	ежедневно не менее 1 часа 1 услуга - 1 раз	
2.3.2.	оздоровительная гимнастика	не реже 3 раз в неделю 1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 15 минут	
2.3.3.	закаливание	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 15 минут	
2.4.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья:	при зачислении на социальное обслуживание, при возвращении в учреждение после самовольного ухода из оздоровительного учреждения и прочее	осмотр осуществляется в отдельном приемном помещении. В ходе проведения первичного медицинского осмотра определяется объективное физическое и психическое состояние здоровья несовершеннолетнего. Проводится медицинским работником в следующем объеме: выслушивание жалоб несовершеннолетнего; проведение наружного осмотра кожи, слизистых оболочек, перианальной области, ушей, головы, волосяных покровов, ногтей; пальпация лимфатических узлов, органов брюшной полости, желез; аускультация органов грудной и брюшной полостей; измерение температуры тела, артериального давления, частоты дыхания и пульса, роста и веса. Первичная санитарная обработка проводится после первичного медицинского осмотра и включает в себя: мытьё в ванной; переодевание; стрижку ногтей (при необходимости). Услуга предоставляется
2.4.1.	осмотр	1 услуга - 1 процедура	
2.4.2.	первичная санитарная обработка	1 услуга - 1 процедура	

			поставщиком социальных услуг, имеющим лицензию на осуществление медицинской деятельности
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	при необходимости 1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	предоставление услуги направлено на активизацию деятельности в области сохранения и укрепления здоровья несовершеннолетнего (необходимость осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактику заболеваний, формирование навыков здорового образа жизни, профилактику вредных привычек) Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим лицензию на осуществление медицинской деятельности Услуга предоставляется следующими специалистами поставщика социальных услуг: врачом, средним медицинским персоналом, педагогическими работниками. Услуга предоставляется с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних.
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:	при необходимости, но не реже 1 раза за период обслуживания	предоставление услуги направлено на:
3.1.1.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	- выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетним, оказание помощи в формулировании запроса; - оказание помощи несовершеннолетнему в уточнении и выявлении сути его проблем;
3.1.2.	групповое консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	- определение реакции несовершеннолетнего на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - выяснение и обсуждение возможных альтернатив решения проблем несовершеннолетнего, их критическая оценка; - разработку совместно с несовершеннолетним плана реализации стоящих перед ним психологических проблем. Услуга предоставляется в

			помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего и отсутствуют посторонние лица и шумы. Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет
3.2.	Проведение психологической диагностики и обследования личности		предоставление услуги направлено на выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности несовершеннолетнего, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений. Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего, отсутствуют посторонние лица и шумы, имеется компьютерное оборудование (в случае использования компьютерных методик). У специалиста, оказывающего услугу, имеется набор диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг.
3.2.1.	индивидуальная диагностика с использованием бланков	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
3.2.2.	групповая диагностика с использованием бланков	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
3.2.3.	индивидуальная диагностика с использованием компьютера	1 услуга - 1 диагностика, время предоставления услуги не более 60 минут	
3.2.4.	групповая диагностика с использованием компьютера	1 услуга - 1 диагностика, время предоставления услуги не более 60 минут	
3.3.	Психологическая коррекция	с учетом рекомендаций психолога	предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетнего с целью обеспечения соответствия
3.3.1.	индивидуальная	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	
3.3.2.	групповая	1 услуга - 1 занятие,	

		время оказания услуги не более 60 минут	<p>этих отклонений возрастным нормам, требованиям социальной среды и интересам самого несовершеннолетнего.</p> <p>Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего, специальное и модульное оборудование, отсутствуют посторонние лица и шумы.</p> <p>У специалиста имеется фонд материалов и оборудования, которые необходимо использовать в ходе проведения коррекционных мероприятий в соответствии с методиками их проведения.</p> <p>Специалист использует изданные и/или утвержденные методики (инструкции, программы и пр.) по организации коррекционных занятий с несовершеннолетним в соответствии с его возрастными и психофизическими особенностями</p>
3.3.3.	занятия в сенсорной комнате	1 услуга - 1 занятие, время предоставления услуги не более 60 минут	
3.4.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	при необходимости 1 услуга - время оказания 1 услуги не более 30 минут	<p>предоставление услуги направлено на выявление ситуативных переживаний несовершеннолетнего, снижение их интенсивности, стабилизацию эмоционального фона, формирование у несовершеннолетнего мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса</p>
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:		<p>при оказании услуги используются утвержденные методики и необходимый для проведения инструментарий. Педагогическая диагностика направлена на выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение несовершеннолетнего, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления прогноза</p>
4.1.1.	индивидуальная диагностика	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут	
4.1.2.	групповая диагностика	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не менее 30 минут	
4.1.3.	индивидуальное	1 услуга - 1 занятие,	

	коррекционное занятие	время оказания услуги не более 60 минут	и разработки рекомендаций по педагогической коррекции этих отклонений в соответствии с возрастом несовершеннолетнего, определения результатов деятельности несовершеннолетнего за определенный период. Педагогическая коррекция направлена на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетнего с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам, требованиям социальной среды и интересам несовершеннолетнего; услуга также включает в себя помощь несовершеннолетнему, обучающемуся по общеобразовательной программе, в подготовке домашнего задания. Педагогическое консультирование направлено на оказание квалифицированной помощи несовершеннолетнему в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. Услуга включает в себя выслушивание несовершеннолетнего, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и правил поведения, отсутствие позитивных интересов, неграмотная организация досуга, нарушение детско-родительских отношений, межличностных отношений в семье, группе сверстников и пр.), оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения, помощь несовершеннолетнему в реализации плана решения проблем, оценку уровня достижения цели и обобщение результатов. Услуга предоставляется
4.1.4.	групповое коррекционное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	
4.1.5.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут	

			несовершеннолетним в возрасте от 10 лет
4.1.6.	групповое консультирование	1 услуга - 1 консультация, время предоставления услуги не более 60 минут	
4.2.	Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов:	в соответствии с утвержденным планом работы организации социального обслуживания	при организации экскурсий, посещений театров, выставок, концертов, праздников и прочее учитывается физическое состояние несовершеннолетнего. При проведении выездных мероприятий поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек)
4.2.1.	организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее	не реже 1 раза в квартал 1 услуга - 1 мероприятие	
4.2.2.	организация и проведение клубной и кружковой работы	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут	при наличии лицензии на образовательную деятельность услуга предоставляется в соответствии с образовательными стандартами дополнительного образования
5. Социально-трудовые услуги			
5.1.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:	В течение всего периода социального обслуживания (кроме периода школьных каникул в образовательной организации и поставщика социальных услуг, на базе которого осуществляется обучение)	услуга заключается в предоставлении информации несовершеннолетнему об образовательных организациях, в которых он может обучаться (контактные данные, порядок и условия приема и обучения). В случае необходимости (необходимость определяется несовершеннолетним) специалист, предоставляющий услугу, информирует о профессиях (знакомит с классификацией профессий) и проводит диагностику профессиональных склонностей несовершеннолетнего, а также оказывает помощь в выборе наиболее подходящей
5.1.1.	индивидуальное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут	
5.1.2.	групповое занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут	

			<p>образовательной организации, осуществляет взаимодействие с образовательной организацией по вопросу принятия несовершеннолетнего на обучение. Услуга предоставляется несовершеннолетним старше 14 лет.</p> <p>Услуга предоставляется в следующих формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выездные мероприятия (экскурсии, посещение образовательных организаций, предприятий и пр.); - занятия, проводимые на базе поставщика социальных услуг. <p>При проведении выездных мероприятий поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек)</p>
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	при необходимости 1 услуга - 1 услуга до получения конечного результата	<p>услуга заключается в осуществлении взаимодействия специалистов поставщика социальных услуг с территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и учреждениями до получения конкретного результата.</p> <p>Услуга оказывается несовершеннолетним, достигшим 14 лет</p>
6. Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	при необходимости, необходимость оказания услуги определяется специалистом поставщика социальных услуг 1 услуга - 1 раз	<p>помощь получателям социальных услуг специалистами поставщика социальных услуг в изложении и написании текста документа, заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем</p>
6.2.	Консультирование по социально-правовым вопросам:	при необходимости	услуга заключается в разъяснении несовершеннолетним их прав и законных интересов.
6.2.1.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время	Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от

		оказания услуги не менее 30 минут	10 лет
6.2.2.	групповое консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	
6.3.	Содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью или в организацию социального обслуживания	при необходимости 1 услуга - 1 услуга до получения конечного результата	услуга заключается в формировании необходимого пакета документов для устройства несовершеннолетнего в семье граждан: усыновление, опека (попечение), приемная семья
6.4.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	при необходимости 1 услуга - 1 услуга до получения конечного результата	услуга заключается в участии в судебных заседаниях, при проведении следственных действий правоохранительными органами с целью обеспечения защиты прав и интересов несовершеннолетнего
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
7.1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:	в течение всего периода социального обслуживания	обучение направлено на формирование несовершеннолетнего как личности самостоятельной, способной максимально обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой в отношении к окружающим, с активной жизненной позицией, позитивными потребностями.
7.1.1.	индивидуальное занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	Направление обучения определяется личными пожеланиями несовершеннолетнего, его законными представителями, а также рекомендациями специалистов поставщика социальных услуг, проводящих социально-педагогическую диагностику и обследование личности.
7.1.2.	групповое занятие	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут	
7.2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:	В соответствии с индивидуальной программой социальной	обучение направлено на формирование у получателя социальных услуг навыков пользования компьютерной

		реабилитации несовершеннолетнего	техникой, возможности доступа к интернет-услугам, для расширения социальных контактов
7.2.1.	индивидуальное занятие	не менее 2 раз в неделю, время предоставления услуги - не менее 45 минут	
7.2.2.	групповое занятие	не более 2 раз в неделю (время предоставления услуги - не более 45 минут)	

2.3. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется постоянно или временно на срок, определенный индивидуальной программой.

2.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с Порядком утверждения подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, подведомственными комитету социальной защиты населения Волгоградской области, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 31.12.2014 N 2002.

2.5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

2.5.1. Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;

условия размещения поставщика социальных услуг;

укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;

специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);

состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг гражданам;

наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг.

2.5.2. Руководитель поставщика социальных услуг несет полную ответственность за политику в области качества, представляющую собой задачи, основные направления и цели организации социального обслуживания в области качества. Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и работников организации социального обслуживания, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

2.5.3. Специалисты, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная

ответственность специалистов за предоставление социальных услуг закрепляется в их должностных инструкциях.

2.5.4. Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

полнота предоставления социальных услуг в соответствии с установленными требованиями настоящего Порядка;

своевременность предоставления социальных услуг.

Качество социальных услуг оценивается в том числе путем проведения социальных опросов.

2.5.5. Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

2.5.6. Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

2.6. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для несовершеннолетних.

2.6.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним осуществляется с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг.

2.6.2. В ходе социального обслуживания не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.3. С согласия родителя/законного представителя (далее - законный представитель) на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

2.6.4. Предоставление информации о получателе социальных услуг без согласия законного представителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6.5. В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг (законный представитель) имеет право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их

предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальной программы;

обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение.

2.6.6. Получатели социальных услуг (их законные представители) обязаны:

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;

соблюдать график работы поставщика социальных услуг, правила внутреннего распорядка (бережно относиться к имуществу и оборудованию поставщика социальных услуг, соблюдать чистоту в помещениях, местах общего пользования и т.п.);

уважительно относиться к работникам поставщика социальных услуг.

2.6.7. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять комитету социальной защиты населения Волгоградской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

11) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

12) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

2.6.8. Поставщики социальных услуг имеют право:

запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с законным представителем получателя социальных услуг, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Волгоградской области;

получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Раздел 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и законным представителем получателя социальных услуг (далее - договор).

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой. Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока, на который разработана индивидуальная программа.

3.2. Социальные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

3.3. Зачисление на социальное обслуживание:

3.3.1. При зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание поставщик социальных услуг:

издает соответствующий приказ о зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание;

знакомит несовершеннолетнего, законного представителя с порядком и условиями социального обслуживания, правами и обязанностями несовершеннолетнего, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

письменно уведомляет центр социальной защиты населения, составивший индивидуальную программу, о зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание в течение 1 рабочего дня следующего за днем заключения договора;

после получения от центра социальной защиты населения документов, указанных в разделе 5 настоящего Порядка, в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы заключает с законным представителем договор и приобщает его в личное дело несовершеннолетнего;

в течение 1 рабочего дня следующего за днем заключения договора письменно уведомляет центр социальной защиты населения о заключении договора с указанием даты и номера.

3.3.2. В отношении каждого зачисленного на социальное обслуживание несовершеннолетнего формируется личное дело, в которое приобщаются документы, указанные в разделе 5 Порядка.

3.4. Исключен с 7 сентября 2022 г. - Приказ Комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 7 сентября 2022 г. N 1947

3.5. Исключен с 7 сентября 2022 г. - Приказ Комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 7 сентября 2022 г. N 1947

3.6. Исключен с 7 сентября 2022 г. - Приказ Комитета социальной защиты

населения Волгоградской области от 7 сентября 2022 г. N 1947

3.6. Основаниями прекращения социального обслуживания несовершеннолетнего являются:

письменное заявление законного представителя об отказе от социального обслуживания несовершеннолетнего;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение законным представителем получателя социальных услуг условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

достижение совершеннолетия;

в случае усыновления ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо установления над ним опеки (попечительства), передачи на воспитание в приемную семью, на патронатное воспитание.

При прекращении социального обслуживания несовершеннолетнего законным представителям под роспись дается письменное заключение о результатах реализации индивидуального плана и рекомендации по дальнейшей работе с ним. Копии заключения и рекомендаций приобщаются в личное дело несовершеннолетнего.

3.7. Для подготовки заключения об итогах реализации индивидуальной программы поставщик социальных услуг представляет сведения в центр социальной защиты населения, выдавший индивидуальную программу.

Раздел 4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

4.1. Условия размещения поставщика социальных услуг обеспечивают его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения отвечают основным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

4.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного предоставления социальных услуг. Штат поставщика социальных услуг должен быть укомплектован специалистами в соответствии со штатным расписанием.

4.3. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

Специалисты поставщика социальных услуг должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального образования или иными способами.

4.4. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых социальных услуг.

Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

4.5. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг (их законных представителей) свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию законных представителей необходимую и достоверную информацию о предоставляемых социальных услугах;

состав информации об услугах соответствует Закону Российской Федерации "О защите прав потребителей";

информация, предоставляемая получателю социальных услуг (его законному представителю), является достоверной и полной.

4.6. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

4.7. В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в соответствии с приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 15 декабря 2015 г. N 1777 "О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг Волгоградской области и регистра получателей социальных услуг Волгоградской области".

Программные средства для ведения регистра получателей социальных услуг поставщику социальных услуг предоставляются комитетом социальной защиты населения Волгоградской области на основании заключаемого соглашения.

Раздел 5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается с законными представителями.

5.2. Договор о предоставлении социальных услуг заключается на основании следующих документов:

5.2.1. Центром социальной защиты населения по запросу поставщика социальных услуг в течение одного рабочего дня представляются:

решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании (копия);

индивидуальная программа (копия).

5.2.2. При помещении детей, оставшихся без попечения родителей, под надзор в центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, орган опеки и попечительства, предоставляет поставщику социальных услуг:

акт органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, принимаемого органом опеки и попечительства в течение одного месяца со дня выявления детей;

личное дело ребенка, сформированное органом опеки и попечительства в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан";

направление о помещении несовершеннолетнего в центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, выданное комитетом социальной защиты населения Волгоградской области.

Пребывание детей со дня выявления детей до принятия акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, обеспечивается на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот.

5.2.3. При временном помещении детей, чьи законные представители не могут исполнять свои обязанности в отношении детей, орган опеки и попечительства представляет поставщику социальных услуг:

направление о помещении несовершеннолетнего в центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, выданное комитетом социальной защиты Волгоградской области;

личное заявление законного представителя о временном помещении

несовершеннолетнего в центр с указанием причин и срока помещения;
копию свидетельства о рождении ребенка или паспорта ребенка;
копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;
сведения о близких родственниках ребенка (при наличии);
заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в организацию социального обслуживания;
заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при его наличии) - для детей с ограниченными возможностями здоровья;
сведения об инвалидности и сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, содержащие рекомендации о проведении реабилитационных или абилитационных мероприятий, включая сведения о технических средствах реабилитации и услугах инвалида или копии документов, предоставленные заявителем (законным представителем), подтверждающих факт установления инвалидности получателю социальных услуг (при наличии);
акт обследования условий жизни ребенка и его семьи;
индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии).

5.2.4. При помещении детей для временного пребывания в центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, орган опеки и попечительства представляет поставщику социальных услуг:

акт органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка., временно помещаемого в организацию социального обслуживания либо медицинское заключение об отсутствии у беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего клинических данных за инфекционную патологию и медицинских показаний для стационарного лечения по рекомендуемой форме, определенной совместным приказом комитета здравоохранения Волгоградской области от 25 февраля 2019 г. N 562 и комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25 февраля 2019 г. N 274 "О повышении качества оказания лечебно-профилактической помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним".

Раздел 6. Заключительные положения

6.1. Порядок должен быть представлен поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги

незамедлительно по поступлении такой просьбы.

6.2. Информация о наличии Порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления услуги (месту подачи заявления на предоставление услуги) и должна быть заметна для получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением Порядка.

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг в
стационарной форме
несовершеннолетним в центрах
помощи детям, оставшимся
без попечения родителей

Индивидуальный план развития и жизнеустройства

Исключено с 7 сентября 2022 г. - Приказ Комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 7 сентября 2022 г. N 1947